

## **ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN TEELTBIJEENKOMSTEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN**

- Informatievoorziening cursussen en trainingen: afdeling verkoop binnendienst, telefoon: 010 – 5241611
- Deelnemers worden toegelaten op volgorde van inschrijving
- Aanmelden voor een bepaalde training kan uitsluitend via onze website of schriftelijk door een aanmeldingsformulier volledig ingevuld en ondertekend te faxen of op te sturen naar:
  - Coöperatie Horticoop u.a.
  - T.a.v. afdeling Quality service
  - Postbus 130
  - 2665 ZJ BLEISWIJK
  - Fax: 010 - 5219310
- Annulering dient schriftelijk te gebeuren:
  - Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht
  - Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht
  - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training bent u verplicht 100% van de cursusprijs te vergoeden
  - De annuleringsregeling vervalt indien u voor passende vervanging zorgt. Deze vervanging kunt u melden aan verkoop binnendienst
  - Als na aanvang van de training deelname wordt beëindigd of anderszins niet aan de training wordt deelgenomen, heeft u geen recht op terugbetaling
- Horticoop heeft het recht een training te annuleren en reeds aangemelde deelnemers te verzoeken om op een andere datum en/of plaats te komen trainen. Als het geboden alternatief u niet mocht passen, worden de betreffende annuleringskosten niet aan u doorberekend.
- Prijzen zijn exclusief BTW. Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden.